



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ยส ๗๒๓๐๑/

วันที่ ๔ เดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก จึงขอสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน | จำนวน - เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสม | จำนวน - เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนพบการทุจริตในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |

ข้อพิจารณา

ช่องทางการร้องเรียน

- ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ไปรษณีย์ปกติ(จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- โทรศัพท์ ๐-๔๕๗๕-๖๗๙๓
- ทางเว็บไซต์ อบต.นาแก www.nakae.go.th
- ร้องเรียนทาง Facebook (อบต.นาแก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนราวดี สานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

(นางอัญลักษณ์ ออกุ่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก

คำสั่ง/ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก.....

(นางจิรนนท์ ทำทอง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก